

## 個人情報保護方針

当社は、「物流サービスを通じ、顧客と地域に貢献し、発展に寄与する」「人材育成を図り、人間尊重の経営を貫く」「高い倫理観と、法令遵守により、健全経営に徹する」ことを企業理念としております。この理念のもと、K i j トラベル(以下「当事業部」といいます)は、お客様に安心して、旅行事業において当事業部が提供する商品・サービスを購入していただけるよう、お客様をはじめとする取引関係者および当社の従業員のプライバシーを尊重し、個人情報を保護すべく、個人情報保護に関する法令およびその他の規範を遵守するとともに、当社の役員および全従業員が個人情報保護についての重要性を認識し、以下の取り組みを実施いたします。

1. 当事業部は、個人情報の利用にあたっては、その利用目的を明確にするとともに、利用目的の達成に必要な範囲で利用、提供等を行うとともに、目的外利用を防止する措置を講じます。
2. 当事業部は、個人情報の取得にあたっては、適法かつ適正な方法で行います。
3. 当事業部は、個人情報の管理ならびに取扱にあたっては、その利用目的の達成に必要な範囲内で正確かつ最新の内容に保ち、個人情報の漏えい、滅失またはき損の予防ならびに是正その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。
4. 当事業部は、個人情報管理責任者を任命し、個人情報を管理する部署毎に管理者を置き、適切な管理を行います。
5. 当事業部は、本人への個人情報の開示や訂正等、当事業部所定の手続きに基づき適切な範囲で対応を行います。
6. 当事業部は、確実な個人情報保護の実現のため、個人情報保護に関する諸法令、業界法規、社会規範等を遵守します。
7. 当事業部は、保有する個人情報に対するお問い合わせや苦情に対し、受付・対応の体制と手順を整備し迅速に対応いたします。

制定 2005年9月1日  
改訂 2020年7月1日  
新潟運輸株式会社  
代表取締役 坂井 操

## 個人情報の取り扱いについて

当事業部は、「個人情報の保護に関する法律」「番号法」及び「当事業部個人情報保護方針」に基づき、個人情報を以下のようにお取扱し、保護に努めております。

個人情報取扱管理者の職名、所属及び連絡先

職名：総合旅行業務取扱管理者

所属部署：新潟運輸株式会社 旅行事業部【K i j トラベル本社営業所】

連絡先住所：〒950-0947 新潟県新潟市中央区女池北 1-1-1

TEL：025-285-5661

### 1. 当事業部の保有する個人情報

- (1)当事業部は、お客様がご旅行の申込等にあたり当事業部に提供いただいた個人情報の一部を個人データとして保有しております。
- (2)当事業部は、採用・求人応募者及び、当社で就業する社員の個人情報を個人データとして保有しております。
- (3)当事業部は、当社で就業する社員及び社員の扶養親族、及び当社が支払調書等を作成する継続的契約関係のある個人の個人番号(マイナンバー)を個人データとして保有しております。

### 2. お客様個人情報の利用目的

- (1)当事業部及び当事業部の受託旅行者(販売店)(以下、「当事業部ら」といいます)は、お客様がご旅行の申込の際にお申出いただいた個人情報についてお客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等(主要な運送・宿泊機関等について契約書面に記載されています)の提供する旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続、また旅行代金の支払のための手続に必要な範囲内で利用させていただきます。  
※その他、当事業部は以下の場合、お客様の個人情報を利用させていただくことがあります。
  - ア. 当事業部及び当事業部の提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内
  - イ. 旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い
  - ウ. アンケートのお願い
  - エ. 特典サービスの提供
  - オ. 統計資料の作成
  - カ. 不正行為の監視・防止・分析・対策等、安心してご利用いただける環境を整備するため
- (2)当事業部は、採用・求人応募者が当事業部にお申出いただいた個人情報について、本人確認、本人との連絡その他、採用・求人の業務に必要な範囲内で利用させていただきます。

### 3. お客様個人情報の第三者への提供

- (1)当事業部は、お申込みいただいた旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内、または当事業部の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関・保険会社等に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号またはメールアドレス、パスポート情報、クレジットカード情報を電磁的方法等で送付することにより提供いたします。
- (2)当事業部は、旅行先でのお客様のお買い物等の便宜のため、当事業部の保有するお客様の個人データを土産物店に提供することがあります。この場合、お客様の氏名、パスポート情報及び搭乗される航空便名等に係る個人データを、予め電磁的方法等で送付することによって提供いたします。
- (3)当事業部は、旅行中に疾病・事故等があった場合に備え、お客様の旅行中の連絡先の方の個人情報をお伺いすることがあります。この個人情報は、お客様に疾病等があった場合で連絡先の方へ連絡の必要があると当事業部が認めた場合に使用させていただきます。お客様は、連絡先の方の個人情報を当事業部らに提供することについて連絡先の方の同意を得るものとします。
- (4)当事業部は、不正行為の監視・防止・分析・対策等、安心してご利用いただける環境を整備するために必要な範囲で官公署、調査機関、業務提携先等に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号またはメールアドレス、パスポート情報、クレジットカード情報その他の個人データを電磁的方法等で送付することにより提供いたします。

### 4. お客様個人情報の収集・利用について

当事業部は、お客様の個人情報を収集、利用するにあたり、以下の取扱いをしておりますことを予めご承知おき願います。

- (1)収集目的、利用範囲をパンフレット、お申込書に明示し、同意を得ます。
- (2)お客様の同意がない限り、収集目的以外に使用いたしません。
- (3)預託、第三者提供する場合は、予めその旨をお知らせし、同意を得ます。
- (4)お客様が未成年者の場合、親権者の同意を得ます。
- (5)お申込、資料のご請求等において、お客様が当事業部にご提供いただく個人情報の項目をご自身で選択することはお客様の任意ですが、全部または一部の個人情報を提供いただけない場合であって、お客様との連絡、あるいは旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のために必要な手続きがとれない場合、お客様のお申込、ご依頼をお引受できないことがあります。

### 5. お客様個人情報の共同利用

当事業部は、当事業部が保有するお客様個人データのうち、氏名、住所、電話番号またはメールアドレスなどのお客様への連絡にあたり必要となる最小限の範囲のものについてグループ企業との間で共同して利用させていただきます。当該グループ企業は、それぞれの企業の営業案内、お客様のお申し込みの簡素化、催物内容、商品やサービス、キャンペーン、特典サービス等のご案内、ご購入いただいた商品の発送のために、各社の責任においてこれを利用させていただくことがあります。

### 6. お客様個人情報の委託

当事業部は、旅行添乗業務、空港等でのあつ旋サービス業務、旅行代金の支払のための手続に必要な業務等において、お申出いただいた個人情報を取扱う業務の一部又は全部を他社へ委託することがあります。この場合、当事業部は当該業務委託先会社を当事業部の秘密保持に関する基準により選定した上で、個人情報を預託いたします。

### 7. お客様個人情報に関するお問い合わせ、開示等について

当事業部が保有するお客様の個人データの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止をご希望の方は、必要となる手続きについてご案内いたしますので、下記のお問い合わせ窓口までお申し出ください。その際、法令及び当事業部内規に従い、お申し出の方が本人であることを確認させていただいた上で、速やかに対応させていただきます。但し、当事業部が付加した情報及び、開示、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止のご希望に関し当事業部の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合は、応じることはできません。その他、法令及び当事業部内規に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。また、ご希望の一部または全部に応じられない場合はその理由をご説明します。当事業部の個人情報の対応窓口は以下のとおりです。

新潟運輸株式会社 旅行事業部【Kijトラベル本社営業所】

所在地住所：〒950-0947 新潟県新潟市中央区女池北 1-1-1

TEL：025-285-5661

受付時間 9:30～18:30(土曜日、日曜日、祝祭日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は、翌営業日以降の対応となります)

### 8. 特定個人情報の取扱いについて

- (1)当事業部は、番号法で定める利用目的の範囲内でのみ個人番号を利用いたします。
- (2)当事業部は、番号法で定める提供先以外の第三者へ提供いたしません。
- (3)当事業部は、番号法で定める個人番号関係事務が終了した場合、速やかに当該個人番号を削除もしくは消去いたします。

### 9. 個人情報が漏洩した場合

万一、当事業部の個人情報の流出等の問題が発生した場合には、直ちにお客様にご連絡をいたします。安全の確保を図り、必要に応じて当事業部のシステムを一時停止する、あるいは速やかにホームページ等で事実関係等を公表させていただきます。

## 10. ホームページの利用上の注意

- (1)当事業部ホームページの利用は、お客様の責任において行われるものとします。
- (2)当事業部ホームページ及び当事業部ホームページにリンクが設定されている他のウェブページから取得された各種情報の利用によって生じたあらゆる損害に関して、一切の責任を負いません。

## 11. ホームページの準拠法について

当事業部ホームページは法律の異なる全世界の国々からアクセスすることが可能ですが、当事業部ホームページにアクセスされたお客様および当事業部の両者は、かかる法律原理の違いに関わらず、当事業部ホームページの利用に関して日本国の法律が適用されるものとしたします。お客様の環境において当事業部ホームページのコンテンツが適切であるかなどの記述や表示は行いません。当事業部ホームページのアクセスはお客様の自由意志によるものとします。

## 12. ホームページのクッキー(Cookie)について

クッキーとは、ウェブサイトへの訪問情報などを、お客様のコンピュータ内に記憶させておく機能のことです。当事業部は本サービスの提供にあたり、クッキー(これに類似する技術を含みます)を使用することがあります。クッキーを通じて取得する情報には、メールアドレスや氏名などの「個人を特定できる情報」は一切含まれません。ほとんどのコンピュータのブラウザは、クッキーを受け付けられるようにセットされています。ブラウザでクッキーを受け入れない設定をすることも可能ですが、その場合、一部機能は適切に作動いたしません。ブラウザの設定方法は、各ソフト製造元へお問い合わせください。

## 13. 管轄裁判所について

個人情報の取扱いに関する紛議が生じ仲裁及び訴訟にて解決する場合は、新潟簡易裁判所又は新潟地方裁判所を第一審の管轄裁判所といたします。

## 14. 改正について

本文章は、2020年7月1日に更新いたしました。当事業部は、お客様の個人情報保護の徹底を図るため、又は法令その他の規範の変更に対応するため、個人情報保護基本方針を改正することがございます。